



Feedback? Doe ff normaal!

Wat wil ik zeggen en mag dat wel? En vooral, hoe doe ik dat dan? Veel dingen die we zeggen worden meer dan eens als aanvallende gezien. Of het wordt juist zo lief gebracht dat het een volstrekt onduidelijk boodschap wordt. Genoeg obstakels, die ertoe kunnen leiden dat het echte en constructieve gesprek verloren gaat.

Training

Feedback draait vaak om dingen die beter kunnen of dingen waar we last van hebben. Hoe maken we zo iets bespreekbaar? Goed nieuws. Het is enerzijds heel simpel. Je moet de kern weten van wat je wilt zeggen, je moet weten waarom je het wilt zeggen en je moet oefenen hoe je het zegt. Vervolgens kijk je wat er nodig is om met elkaar vooruitgang te boeken.

Het lastige is dat we vaak niet al deze stappen helder hebben. Daardoor zijn we onhelder in onze boodschap, brengen we onze boodschap als een pure aanval of juist zo lief dat onduidelijk is dat het echt belangrijk is wat we willen zeggen. Genoeg obstakels, die er soms toe leiden dat de waarde van echt en constructief met elkaar bespreken wat belangrijk is, verloren gaat.

We gaan in deze training ook kijken hoe je het beste feedback kunt ontvangen. Immers, "it takes two to tango". Wanneer alle betrokkenen zich inspannen een 'echt' gesprek te voeren, is de kans op fijn samenwerken beduidend groter.

Competenties

- Verbeter je uitdrukkingsvaardigheden
- Vergroot je communicatieve vaardigheden
- Vergroot je inlevingsvermogen
- Omgaan met externe conflicthantering
- Leer kritiek te ontvangen

Hier loopt het lekker

Wij, de trainers van PA Crew, willen een optimale balans creëren in de wereld en dat begint bij ons in organisaties, haar teams en haar medewerkers. Wij stimuleren permanente beweging en ontwikkeling, omdat ook de wereld om ons heen voortdurend verandert. In al onze trainingen zie je daarom het volgende terug:

- Ervaringsgericht leren, dus doen in plaats van denken (lekker praktisch)
- Focus op interactie met deelnemers
- We gaan op luchtige wijze, waar wenselijk, de diepte in
- We hebben oog voor de onderlinge verbinding en samenwerking

Algemene informatie

Duur	1 dag	Locatie	: n.n.t.b. (of incompany)
Data	Open inschrijving: Zodra het minimale aantal inschrijvingen (6) is bereikt, zal de datum waarop de training zal plaatsvinden worden ingepland.	Aantal (min/max)	: 6 - 12 deelnemers
		Kosten	: € 399,- per deelnemer excl. btw